

 <p data-bbox="349 262 641 304">INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA</p>	<p data-bbox="657 182 1396 262">CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS</p> <p data-bbox="657 262 1396 294">DISCIPLINA: TÓPICOS ESPECIAIS</p> <p data-bbox="657 294 1396 367">DOCENTE: GRINALDO LOPES DE OLIVEIRA 2º SEMESTRE – 2013.1</p>
--	--

SIMULADO DE PROVA

1º Questão:

A Nitro Química, empresa do Grupo Votorantim, utiliza a Internet e um website de e-commerce para conectar-se a seus clientes e fornecedores e para captar dados e compartilhar informações sobre pedidos e compras. Considere que esses dados são imediatamente processados e os bancos de dados sobre estoque e outras informações são atualizadas. Também são oferecidos serviços de videoconferência e correio eletrônico. Os dados gerados por uma fábrica são capturados por sensores e processados por um computador que também sugere respostas a um problema complexo levantado por um engenheiro. Os gerentes usuários finais recebem relatórios em uma base periódica, excepcional e por demanda, e utilizam computadores para avaliarem interativamente os possíveis resultados de alternativas de decisões. Finalmente, a alta administração pode acessar resumos em texto e demonstrativos gráficos que identificam elementos-chave do desempenho organizacional e os comparam ao desempenho do setor e da concorrência.

Considere também que a Nitro Química decidiu formar alianças empresariais e, utilizando intranet, extranet e a Internet para montar uma rede global de telecomunicações com outras companhias químicas de todo o mundo, oferecer a seus clientes produtos e serviços em escala mundial. Assim, ela está prestes a realizar mudanças fundamentais em seus sistemas computadorizados para aumentar a eficiência de suas operações empresariais e a habilidade de seus gerentes para reagir depressa a mudanças nas condições dos negócios. Faça um esboço que identifique:

Com estes dados em mãos responda:

- Existem muitos tipos de sistemas de informação na Nitro Química. Identifique todos aqueles que você puder no contexto acima apresentado, citando as passagens de texto que os identificam (3 pontos).
- Qual (is) vantagem (ns) estratégica (s) de TI é apresentada pela empresa de acordo com o texto ? Responda a questão também citando passagens do texto (1 ponto).

2º Questão

Um sistema de informação é composto por 5 (cinco) componentes. Descreva o papel de cada um deles e informe, em sua opinião, qual o mais importante.

3º Questão:

Explique os tipos de vantagens competitivas alcançados com o uso da TI. Em sua opinião, o fato de ser feito em tecnologia internet consegue alavancar alguma dessas vantagens?

4º Questão:

Explique como um ERP beneficia a implantação de sistemas de apoio a operações e de cunho gerencial.

5º Questão:

Uma empresa construiu um site de comércio eletrônico, mas faliu pelo fato de ter um péssimo serviço de logística, falta de propaganda e aceitar somente pagamentos via depósito de dinheiro. O que fazer?