



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
DISCIPLINA: TÓPICOS ESPECIAIS
DOCENTE: GRINALDO LOPES DE OLIVEIRA
1º SEMESTRE – 2013.1

EXERCÍCIO – COMPONENTES DE UM SISTEMA

Uma empresa processa mais de 10.000 pedidos de clientes por mês, utilizando um estoque classificado em mais de 1.000 artigos de escritório armazenados no depósito da companhia. Cerca de 60 estações de trabalho de PCs, muitas com impressoras, estão instaladas na sua sede e conectadas em uma rede local a um computador IBM AS/400 de médio porte. Os pedidos são recebidos por telefone ou correio e introduzidos no sistema por meio de pessoal de registro de pedidos em computadores da rede, ou são introduzidos diretamente por revendedores que conectaram seus PCs à rede da empresa. O registro dos pedidos é assistido por telas formatadas que ajudam os operadores a acompanhar os procedimentos de entrada de dados para inserir informações requeridas no sistema, armazenadas nos discos magnéticos do AS/400.

À medida que o pedido é introduzido, o AS/400 confere a disponibilidade dos itens, aloca o estoque e atualiza os bancos de dados de clientes e itens armazenados nos discos magnéticos do computador. Em seguida, ele envia a lista de pedidos para a impressora do depósito onde ela é utilizada pelo pessoal para preencher o pedido. A presidente da companhia tem um monitor em seu escritório, tal como o chefe da contabilidade, o gerente de vendas, o gerente de estoque e outros executivos. Eles utilizam comandos simples de pesquisa de banco de dados para obter respostas e relatórios relativos a ordens de vendas, clientes e estoque e para analisar a demanda de produtos e tendências do atendimento.

Faça um esboço para identificar os componentes do sistema de informação no exemplo acima.

- a. **Identifique os recursos de pessoas, hardware, software, rede e dados e os produtos de informação desse sistema de informação.**
- b. **Identifique as atividades de entrada, processamento, saída, armazenamento e controle que ocorreram.**

Fonte de Consulta para resolução do Exercício.

- O'Brien, James A - Sistemas de Informação e as decisões gerenciais da Internet - cap 1, pág 171.
- Laudon, Kenneth C. – Gerenciamento de Sistemas de Informação - item 1.1, pág 42.
- O'Brien, James A - Sistemas de Informação e as decisões gerenciais da Internet - cap 1, pág 93.
- O'Brien, James A - Sistemas de Informação e as decisões gerenciais da Internet - cap 1, pág 15
- Internet