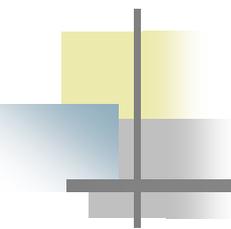
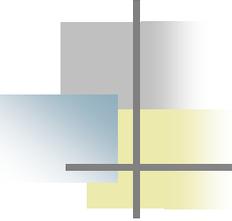


Introdução aos Sistemas de Informação

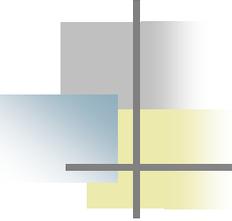


Prof. Mauricio Pitangueira
maupit@ig.com.br



Conceitos iniciais: Dados

- Coleção de fatos que não possuem nenhuma associatividade. (Pressman,1995)
- São um conjunto de fatos distintos e objetivos, relativos a eventos (March & Simon, 1993)
- Não possuem significado inerente
- Não fornecem nem interpretação e nem julgamento (Davenport & Prusak,1998)



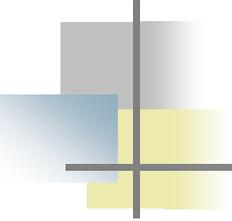
Conceitos iniciais: Dados

Horário 19:00

Prof. Mauricio

Laudon
Biblioteca

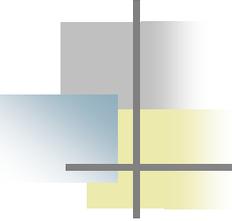
São sucessões de fatos brutos que representam eventos que acontecem em organizações ou no ambiente físico antes de serem organizados e arrumados de uma forma que as pessoas podem entender e usar.
(Laudon e Laudon, 2001)



Conceitos iniciais: Informação

- Informar \longrightarrow "dar forma a"
- Fatos associados dentro de um contexto (Pressman, 1995)
- Dados tornam-se informação quando o seu criador lhes acrescenta significado

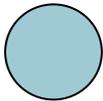
Significa que os dados foram moldados de uma forma significativa e útil para os seres humanos.
(Laudon e Laudon, 2001)



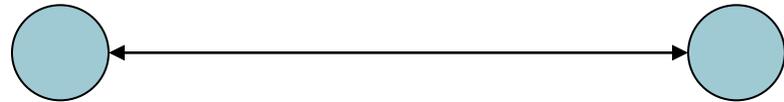
Conceitos iniciais: Conhecimento

- Uso inteligente da informação
- “mistura fluida de experiência condensada, valores, informação contextual e *insight* experimentado, o que proporciona uma estrutura para a avaliação e incorporação de novas experiências” (Davenport)
- Tem origem e aplicação nas mentes dos conhecedores
- Nas organizações, costumam estar embutido em repositórios, rotinas, processos, práticas e normas organizacionais

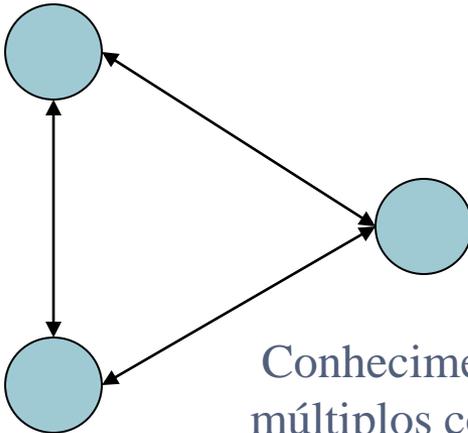
Diagrama



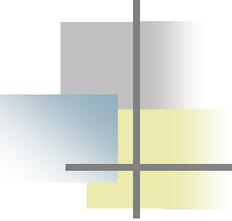
Dados: nenhuma associatividade



Informação: associatividade dentro de um contexto

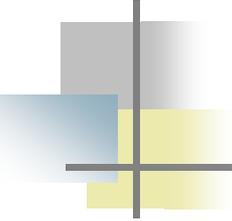


Conhecimento: associatividade dentro de múltiplos contextos



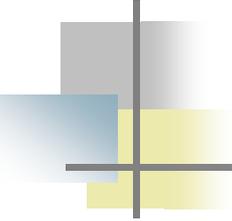
Características da boa informação para as organizações

- Precisa
- Completa
- Econômica
- Flexível
- Confiável
- Na quantidade certa
- Relevante
- Simples
- Segura
- Atual



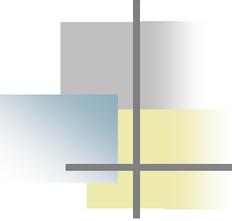
Fontes da Informação

- **Informações formais internas** - as que chegam através de memorandos, documentos, ofícios, relatórios, etc.
- **Informações formais externas** - as que chegam através de pesquisa de mercado, correspondências entre organizações, etc.
- **Informações informais internas** - as que chegam através de conversas informais na empresa, acontecimentos diversos observados, fofocas, etc.
- **Informações informais externas** - as que chegam através de jornais, televisão, rádio, feiras, congressos, etc.



Conceitos iniciais: Sistema

- Conjunto de elementos ou componentes que interagem para cumprir metas (O' Brien 1999)
 - Os elementos por si próprios e os relacionamentos entre eles determinam como um sistema funciona.
- É um conjunto de partes integrantes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam determinada função



Natureza do sistema

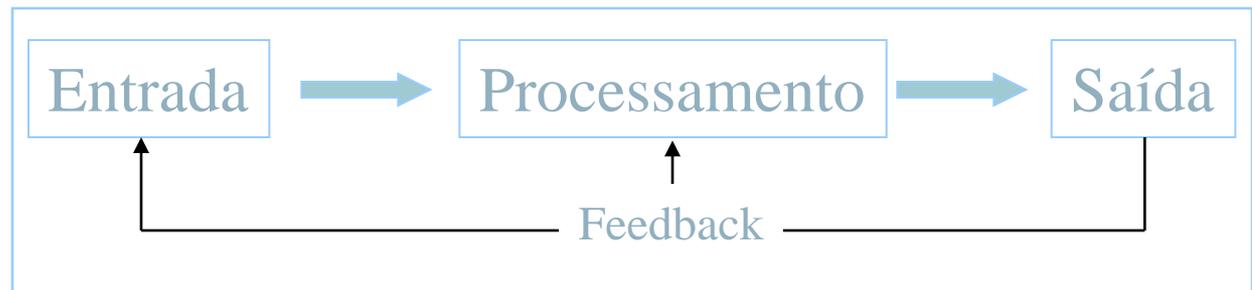
- **Fechados:** são os sistemas que não interagem com o meio ambiente que o circunda
- **Abertos:** apresentam relações com o ambiente, através de entradas e saídas.

Sistemas abertos

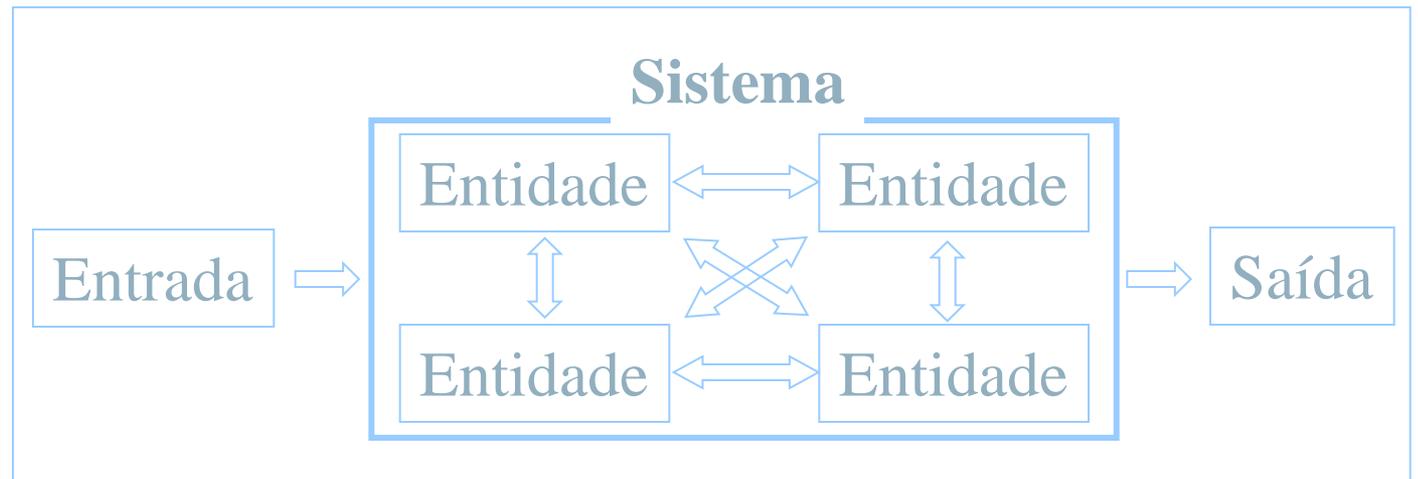
Um sistema aberto pode ser compreendido como um conjunto de partes em constante interação, constituindo um todo orientado para determinados fins e em permanente relação de interdependência com o ambiente externo.
(BIO, 1988)

Ambiente

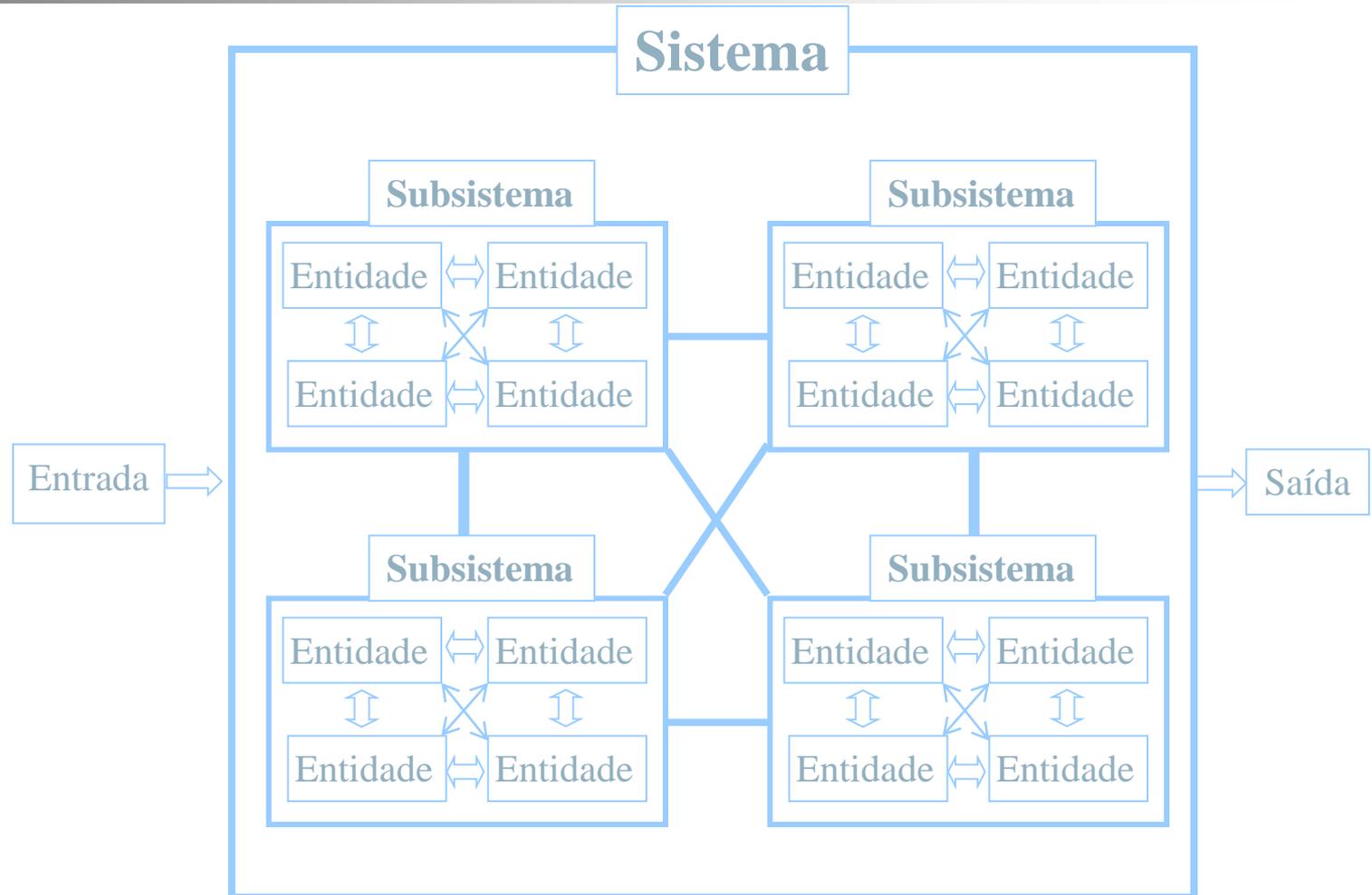
Objetivo



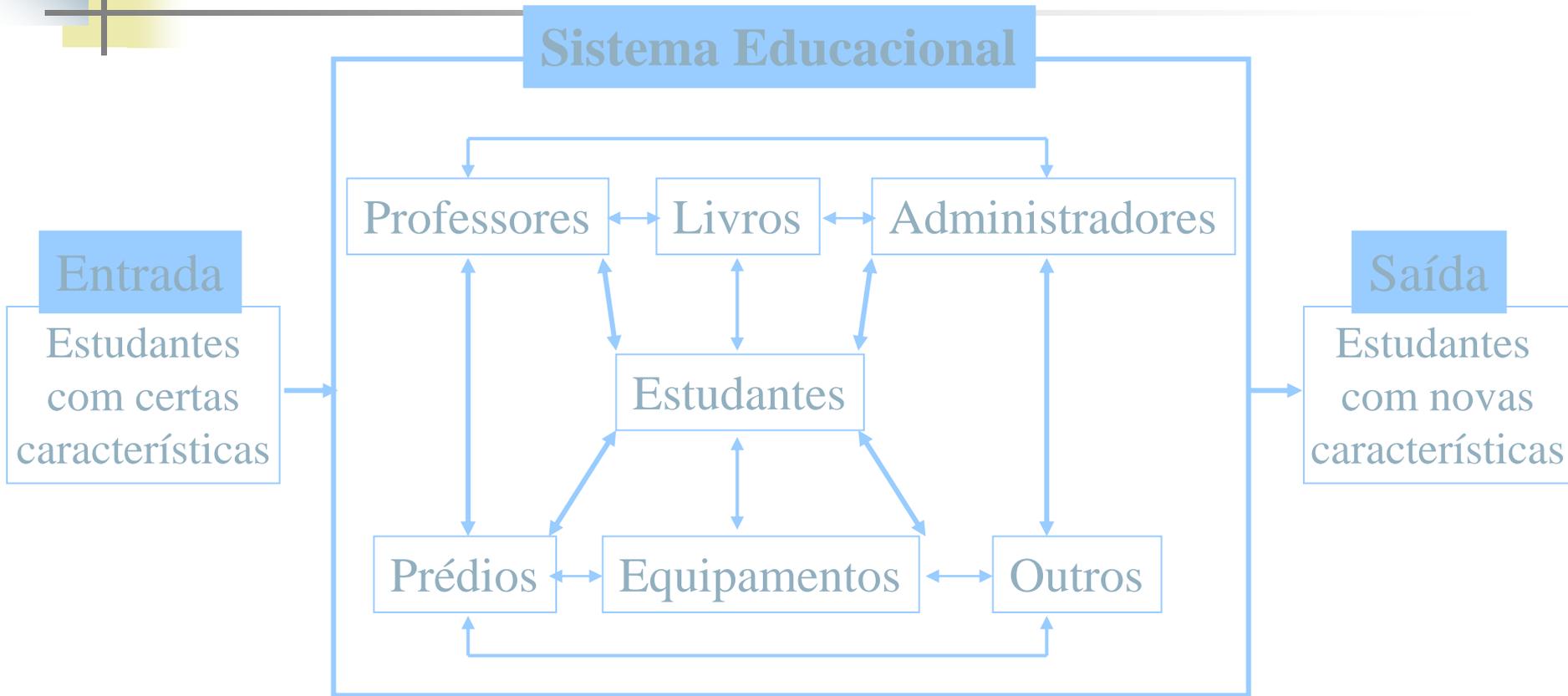
Estrutura dos sistemas abertos



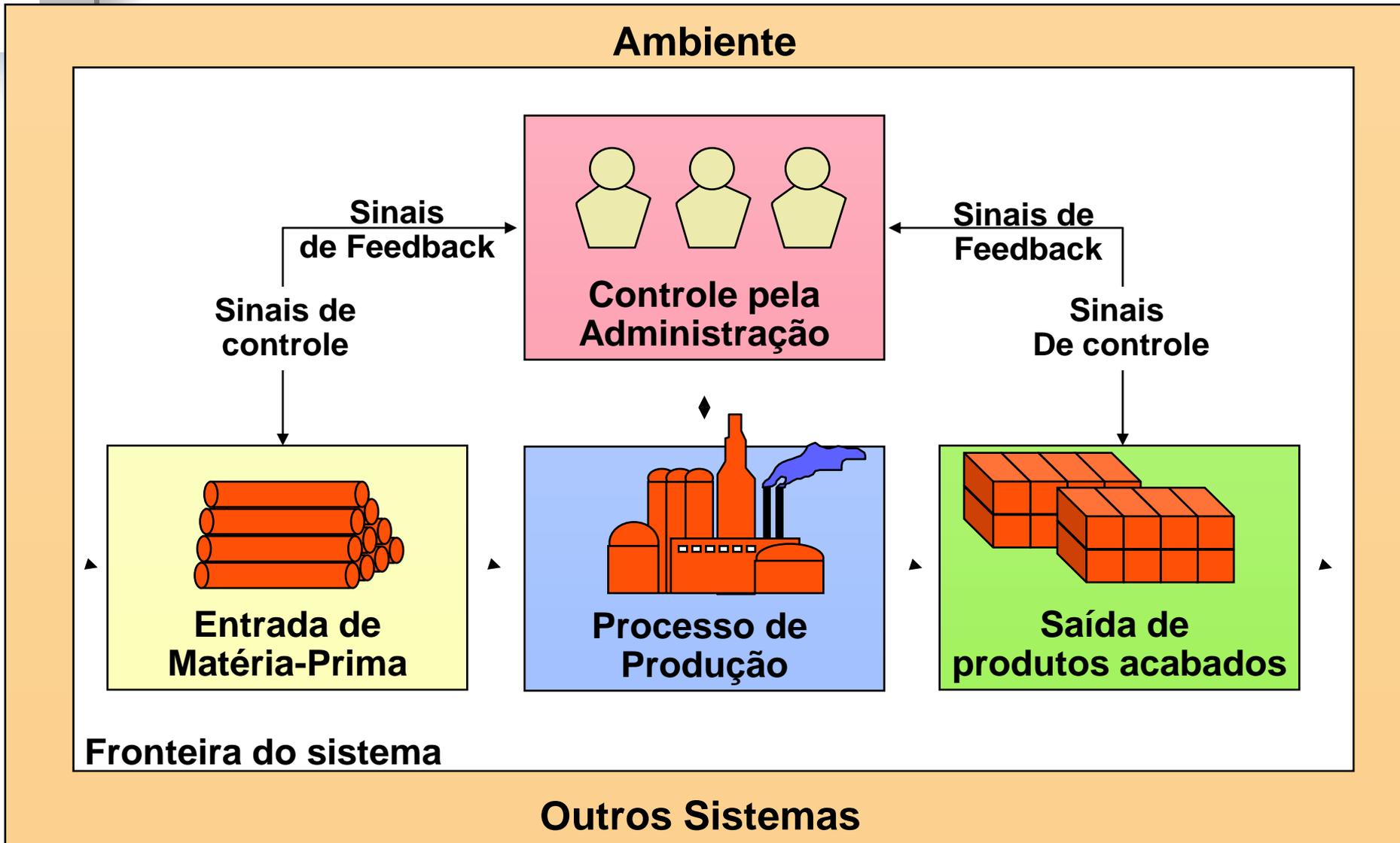
Sistema e subsistemas



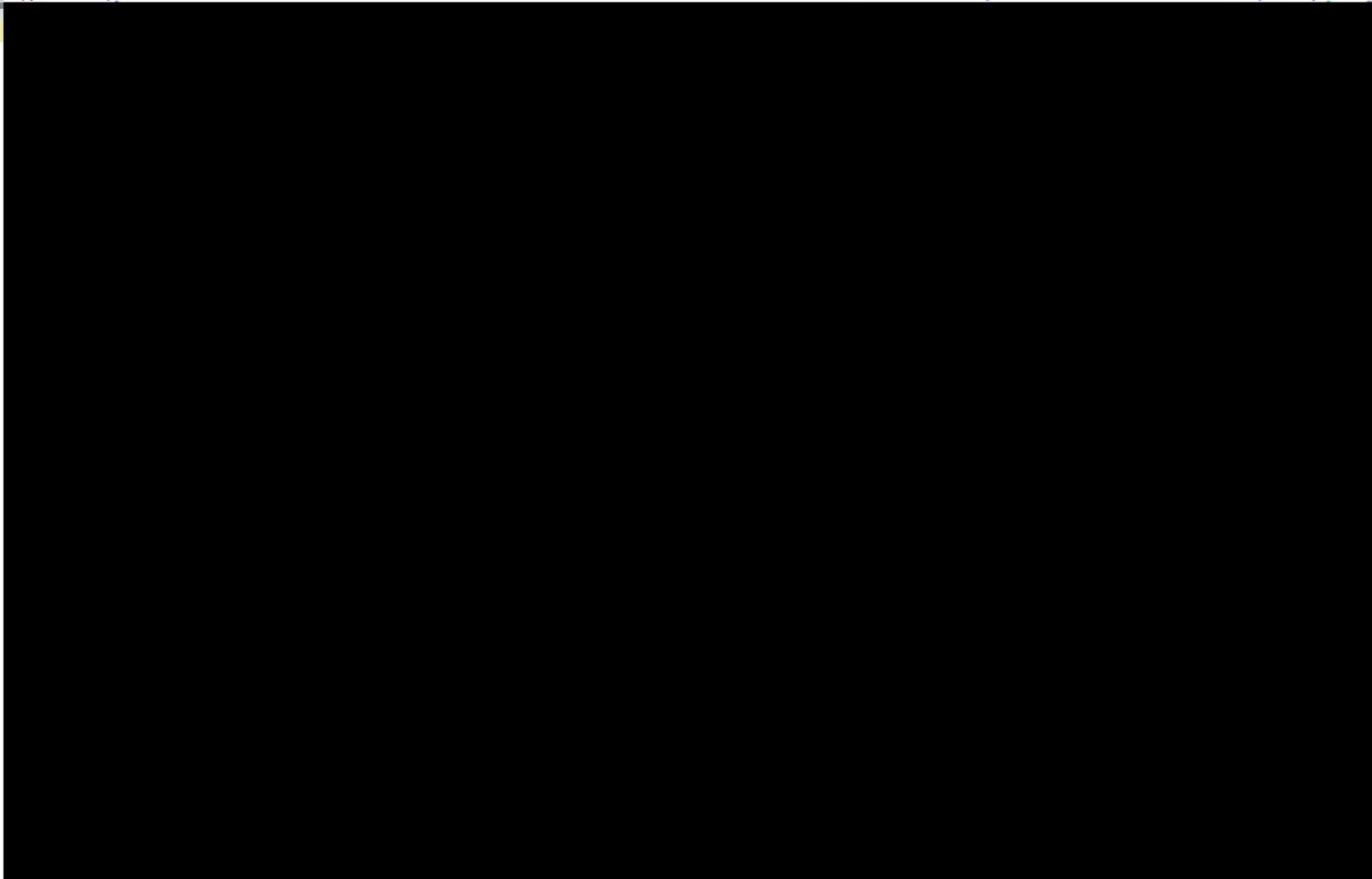
Exemplo de Sistema

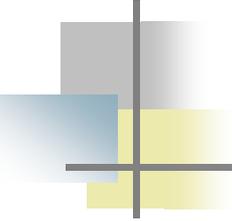


Exemplo de Sistema



Empresa vista como sistema aberto



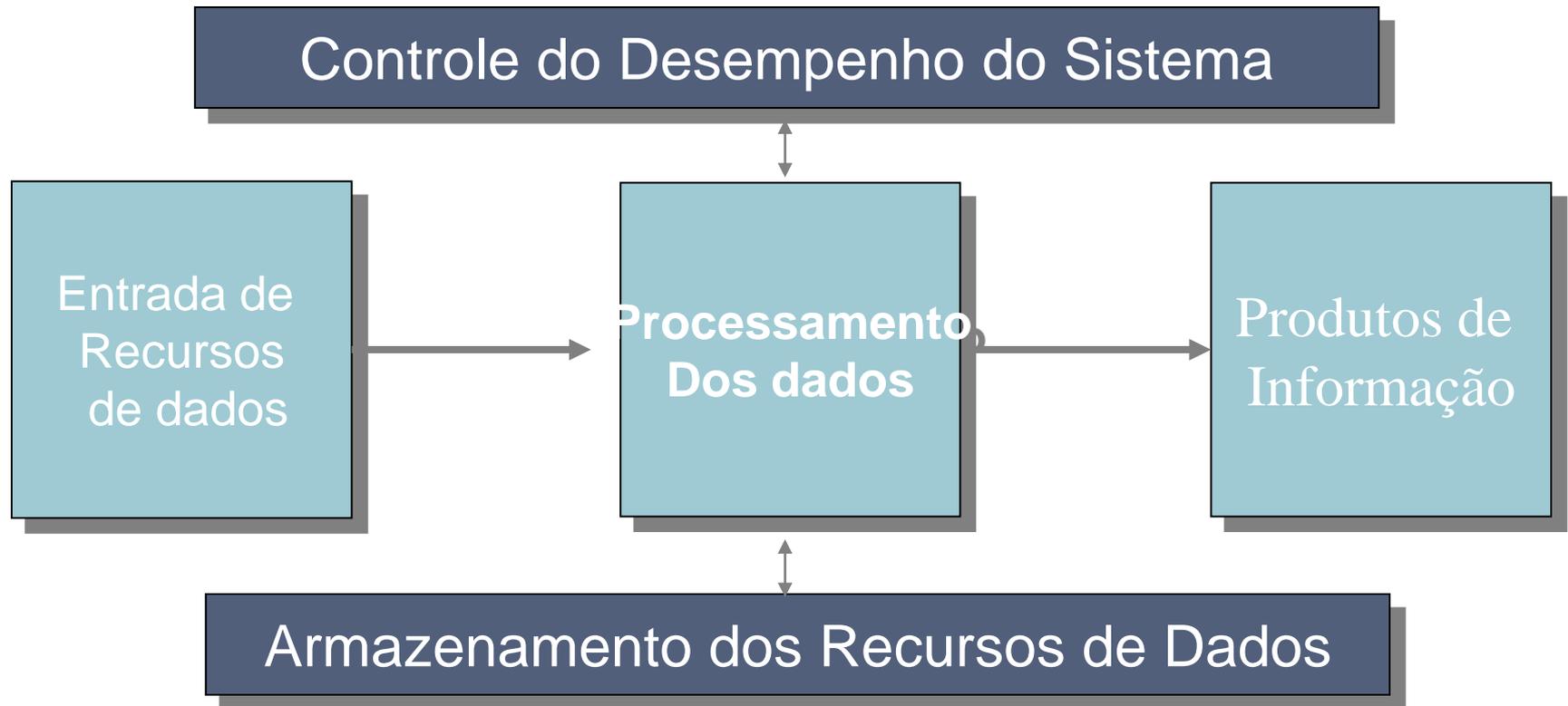


Sistemas de Informação

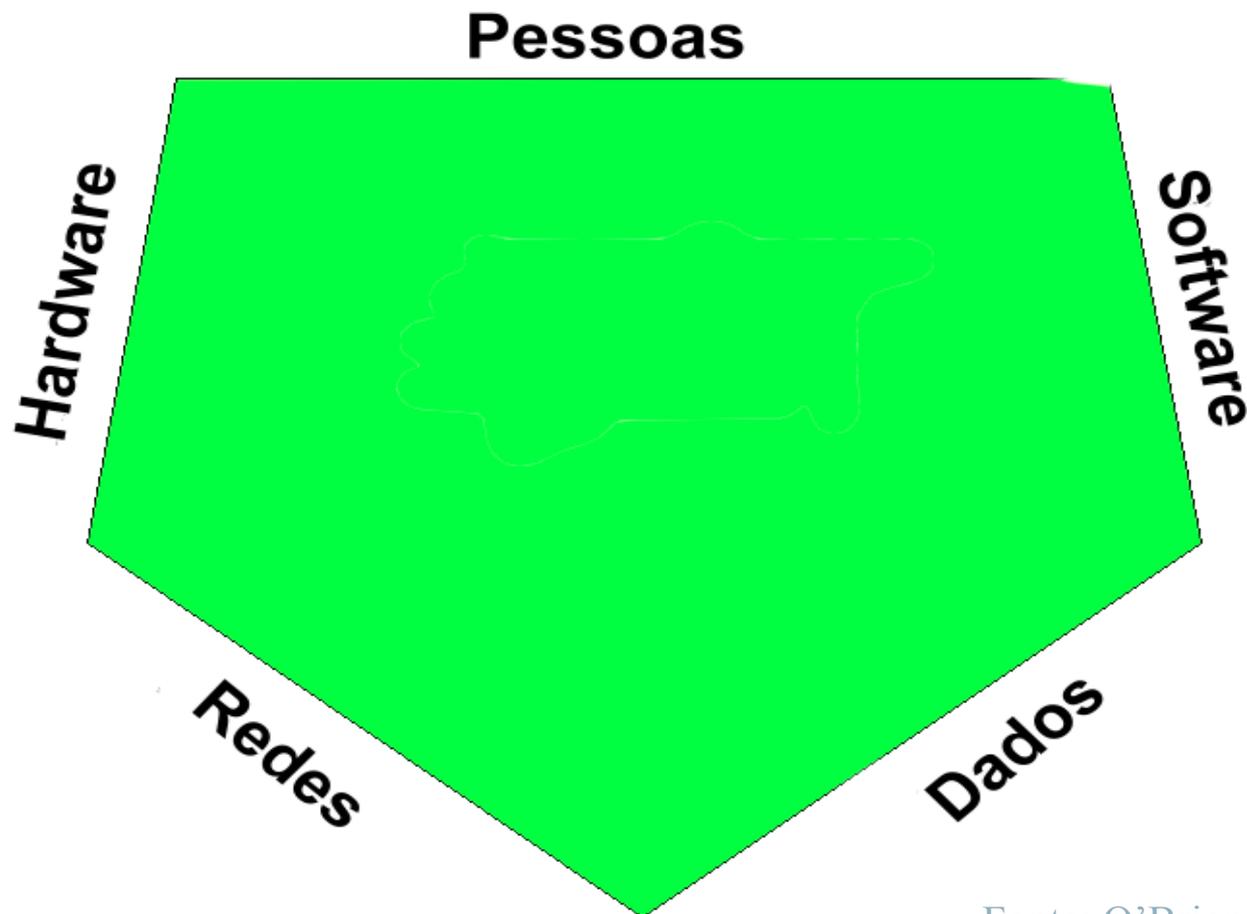
Pode ser tecnicamente definido como um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (recupera), processa, armazena e distribui informação para dar suporte à tomada de decisão e ao controle da organização. (Laudon e Laudon, 2001)

SI são mecanismos cuja função é coletar, guardar e distribuir as informações para suportar as funções gerenciais e operacionais das organizações. (Freitas, Becker, Kladis e Hoppen, 1997)

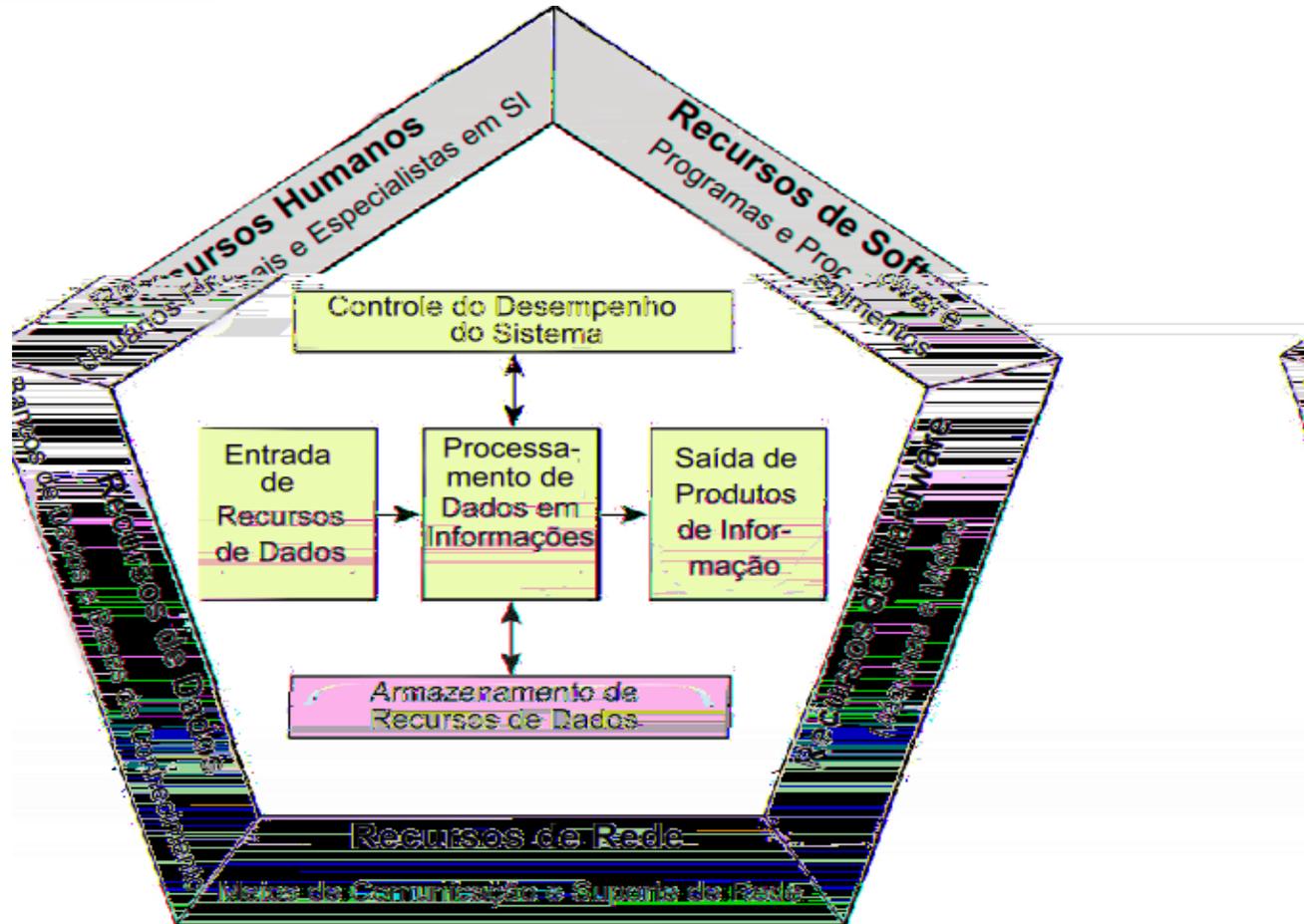
Estrutura de um SI



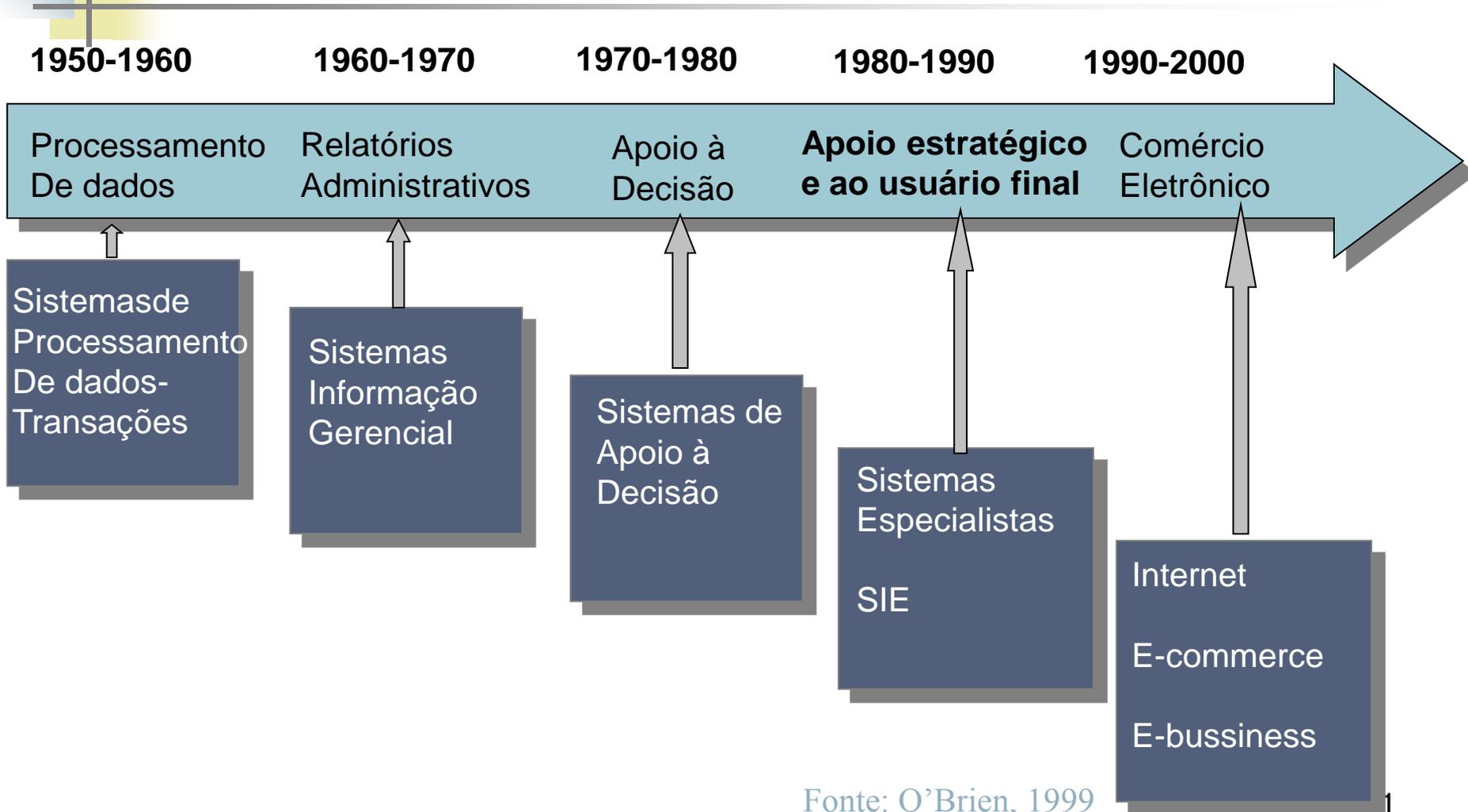
Componentes de um Sistema de Informação



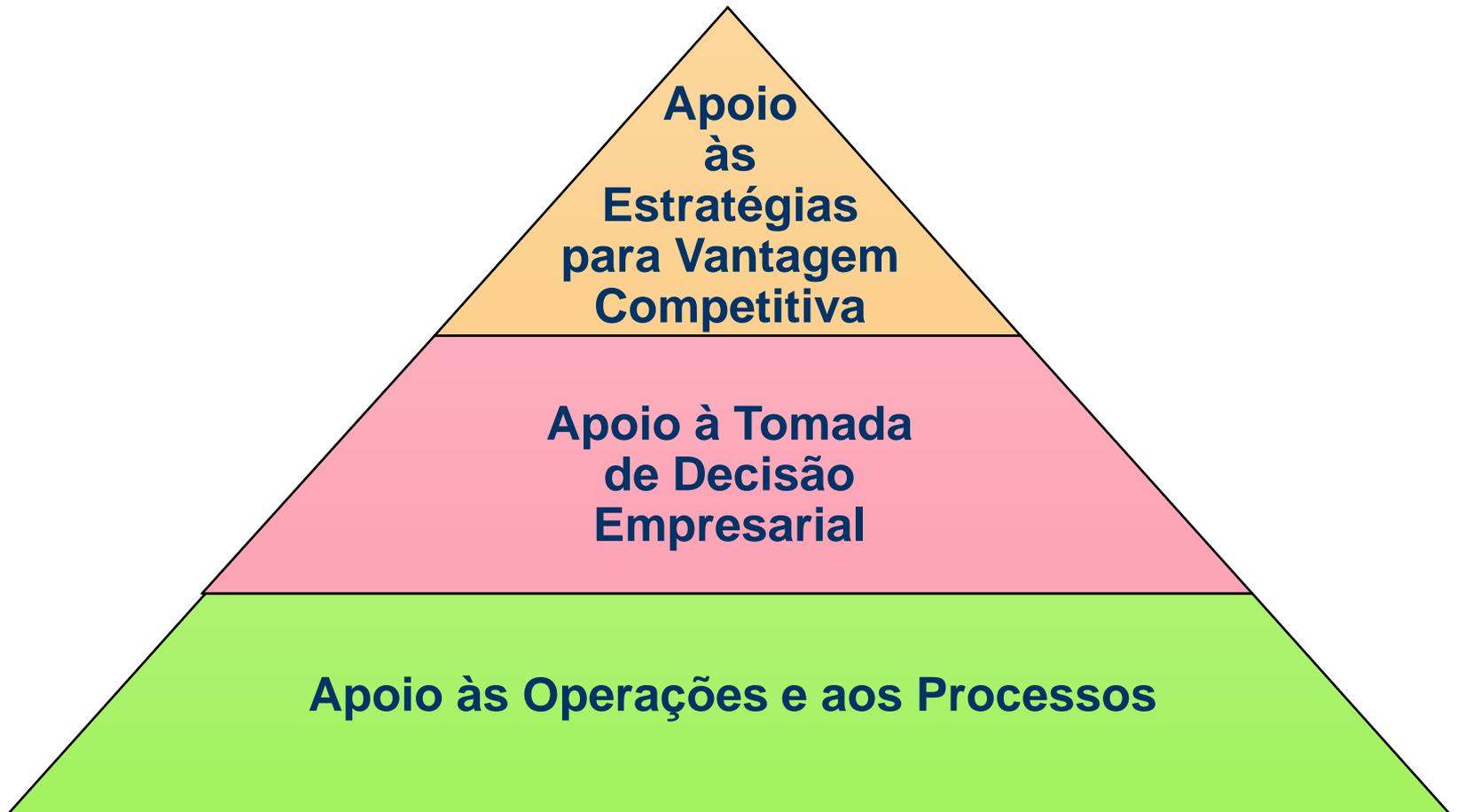
Componentes de um Sistema de Informação



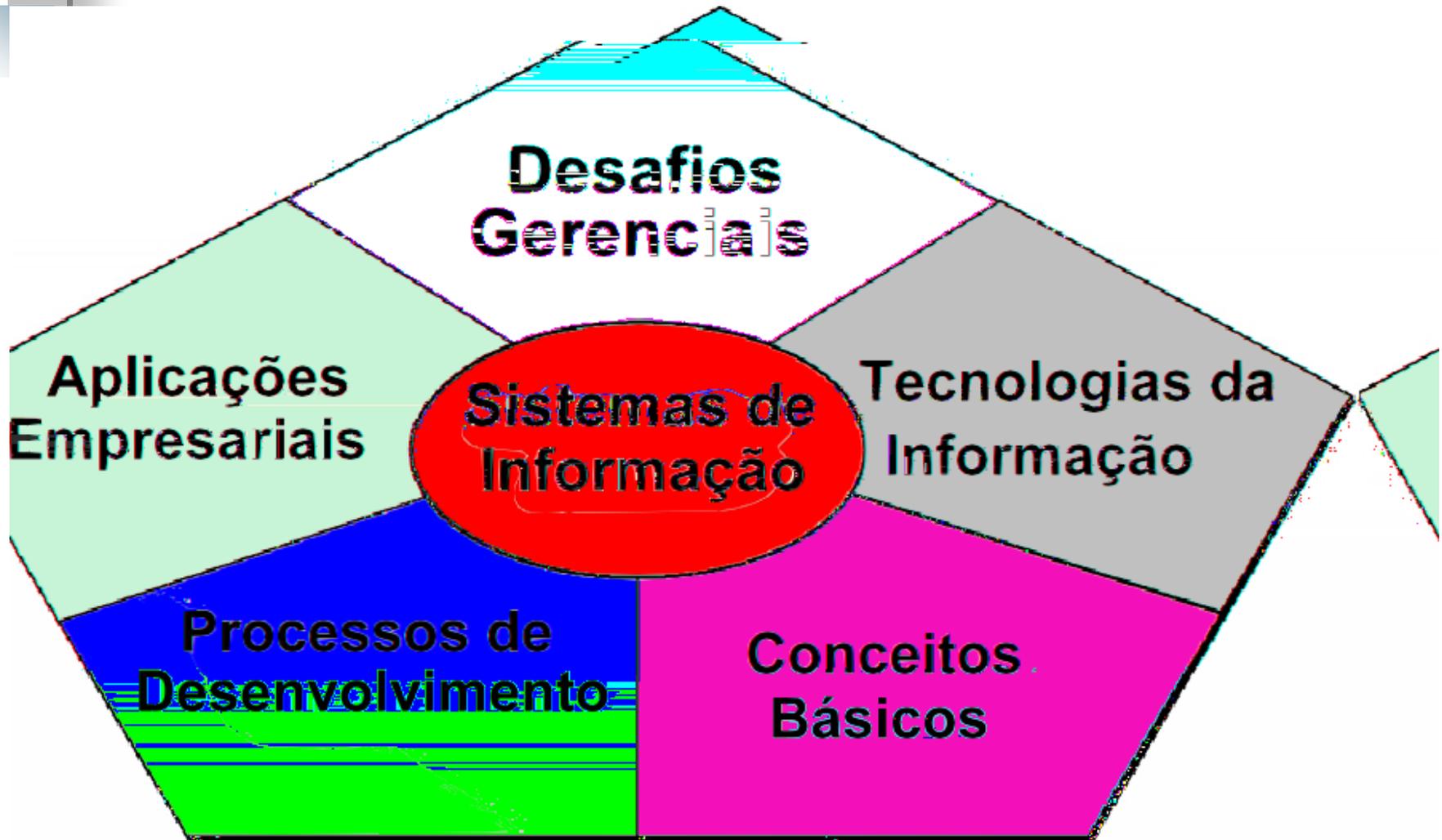
Histórico dos SIs

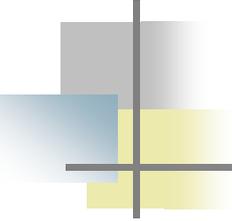


Papéis Fundamentais dos SIs



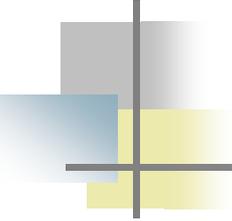
Visão de SI para os profissionais de SI





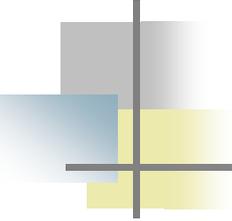
Visão de SI para os profissionais de SI: conceitos básicos

- Conceitos comportamentais, técnicos e administrativos fundamentais sobre os componentes e papéis dos SIs.
 - TGS, estratégia competitiva



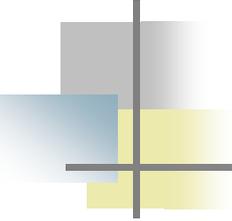
Visão de SI para os profissionais de SI: Tecnologias da Informação

- Principais conceitos, avanços e questões gerenciais na TI.
 - Hardware, software, redes, banco de dados, tecnologias de processamento da informação



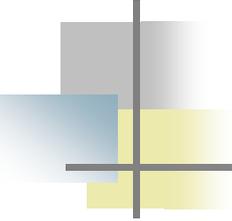
Visão de SI para os profissionais de SI: Aplicações Empresariais

- Principais utilizações dos Sis para operações, administração e vantagem competitiva de um empreendimento.
 - E-commerce, E-business, etc.



Visão de SI para os profissionais de SI: Processos de Desenvolvimento

- Como os usuários finais ou especialistas em informação desenvolvem soluções de SIs para problemas das empresas utilizando metodologias de solução de problemas e desenvolvimento
 - Análise, planejamento, projeto, etc...



Visão de SI para os profissionais de SI:Desafios Gerenciais

- Desafios de administrar de forma efetiva e ética os recursos e estratégias de negócios na utilização da TI
 - Organização e a TI, administração de recursos de TI, negócios e aplicações de TI.