



Principais Sistemas de Informação

Prof. Mauricio Pitangueira

INF 025 – INFORMÁTICA APLICADA À EDUCAÇÃO II
amspitangueira@outlook.com

Histórico

Iniciou nos anos 60 para controlar estoque de produtos

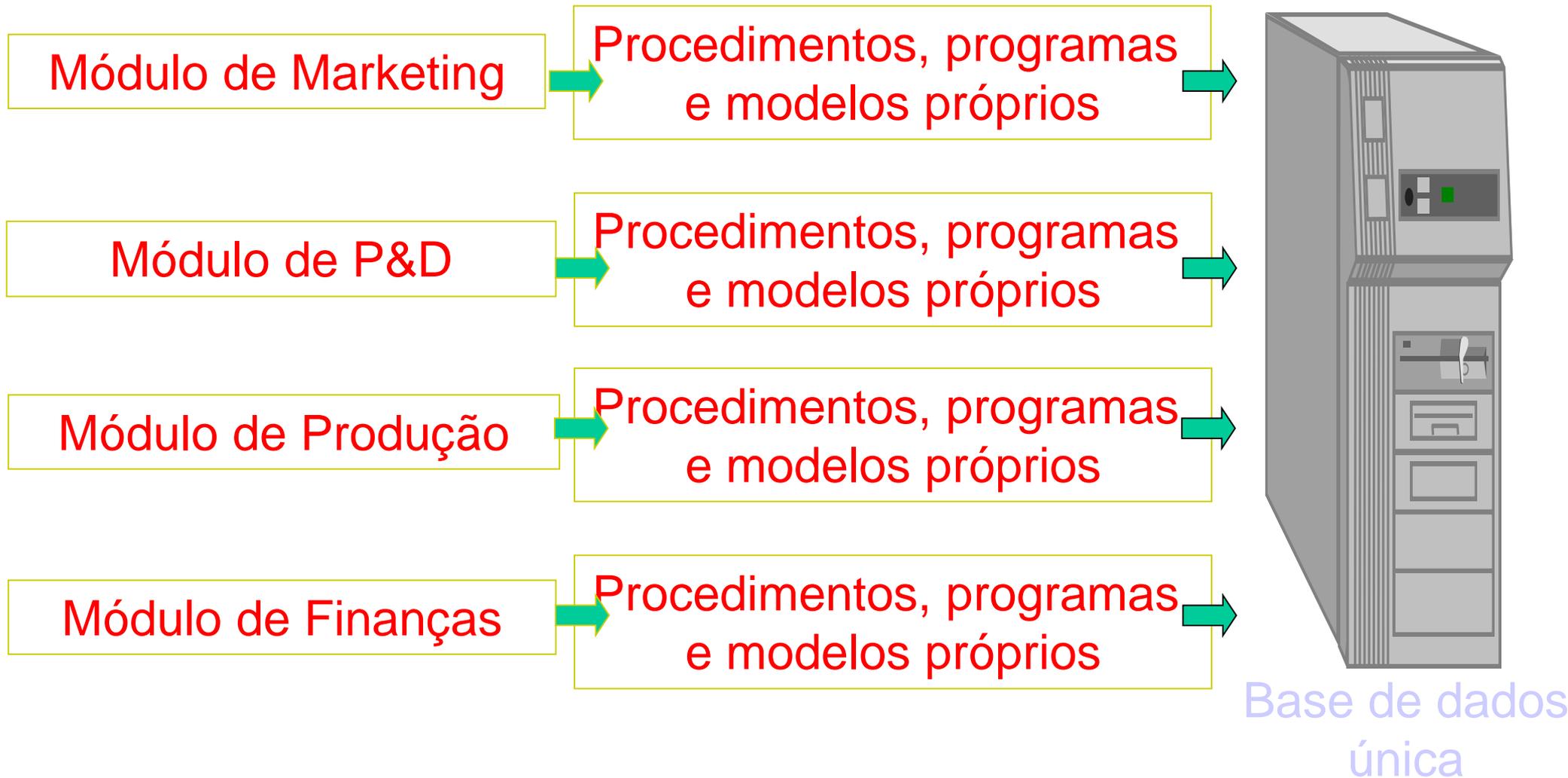
Com o desenvolvimento de hardware e software o foco mudou para *MRP - Material Requeriment Planning e MRPII*), permitindo aos fabricantes o controle do fluxo de componentes e matérias-primas, podendo assim, realizar o planejamento antecipadamente

Nos anos 90 os sistemas começaram a cobrir todas as atividades do negócio dentro da empresa surgindo assim o *ERP (Enterprise Resource Planning)*

O que é ERP?

Sistema de informação que utiliza uma base de dados única, contendo **diversos módulos que conversam entre si e trocam informações.** Cada módulo é responsável por uma função específica do sistema, possibilitando, à empresa **acesso às informações de forma integrada**, em uma única ferramenta e com um mesmo padrão de apresentação das informações.

ERP



Características de um ERP

- permitir informações detalhadas
- procedimentos operacionais do sistema devem ser semelhantes ao da organização minimizando os ajustes
- ser altamente integrável entre seus componentes, e ser flexível para promover a integração da empresa, no que tange a diversos idiomas, moedas, relatórios financeiros quando necessário
- oferecer uma solução que viabilize todas as necessidades da empresa, mesmo quando o sistema funcione sete dias por semana, vinte e quatro horas por dia

Características de um ERP

- ter uma solução para customizações simples e de fácil manutenção, acessível à empresa e suficientemente documentada para alterações futuras
- suportar todos os processos do negócio, sendo ajustável às necessidades da empresa;
- possibilitar uma implementação rápida, reduzindo a espera do retorno de investimento (ROI);
- ser fácil de usar, podendo ser gerenciado e manuseado por pessoas não-técnicas.

Termos utilizados

Funcionalidades: é o conjunto total de funções embutidas em um sistema ERP, suas características e suas diferentes possibilidades de uso.

Módulos: são os menores conjuntos de funções que podem ser adquiridos e implementados separadamente em um sistema ERP

Termos utilizados

Melhores práticas (best practices): são os modelos-padrão obtidos através da experiência acumulada pelas empresas fornecedoras em repetidos processos de implementação ou são elaborados por empresas consultoria e pesquisas em processos de benchmarking.

Key users (usuários-chave): responsável pela disseminação do conhecimento técnico a respeito do sistema.

Tipos de ajustes

Parametrização: é o processo de adequação de um sistema ERP a uma determinada empresa através da definição dos valores de parâmetros já disponibilizados no próprio sistema.

Customização: é a modificação de um sistema ERP para que esse possa se adequar a uma determinada situação empresarial impossível de ser reproduzida através de parâmetros já existentes.

Tipos de ajustes

Localização (tropicalização): é a adaptação de sistemas ERP desenvolvidos em outros países para a sua utilização na realidade brasileira (impostos, taxas, leis).

Atualização (upgrading): é o processo através do qual o fornecedor disponibiliza aumentos nas funcionalidades e correções de problemas e erros para instalação na empresa.

Alguns Fatores que levam uma empresa a substituir seu sistema por um ERP

Necessidade de reduzir custos para continuar competitiva

Descentralizar o processamento das informações tornando o dado disponível em tempo real onde ele é necessário

Atingir um maior equilíbrio entre descentralização e controle

Atender exigências de seus principais clientes para diminuir custos de produtos e serviços

Ser o primeiro na utilização de novas tecnologias, ou aplicar tecnologia similar àquela que seus principais concorrentes já estão utilizando

Referências bibliográficas

LAUDON, J. P.; LAUDON, K. C. **Sistemas de Informação Gerenciais**. Ed. Pearson, 2015.

O´BRIEN, J. A. **Administração de Sistemas de Informação**. Ed. MacGraw-Hill, 2012.

Gordon, Steve R; Gordon, Judith R. **Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: LTC, 2015

STAIR, R. M. **Princípios de Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: LTC, 1998.