



Principais Sistemas de Informação

Prof. Mauricio Pitangueira

INF 404 – SISTEMAS DE IINFORMAÇÃO
amspitangueira@outlook.com

Sistemas de Informação

Pode ser tecnicamente definido como um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta (recupera), processa, armazena e distribui informação para dar suporte à tomada de decisão e ao controle da organização. (Laudon e Laudon, 2001)

SI são mecanismos cuja função é coletar, guardar e distribuir as informações para suportar as funções gerenciais e operacionais das organizações. (Freitas, Becker, Kladis e Hoppen, 1997)



Por que utilizar Sistemas de Informação?

- Os Sistemas de Informação podem:
 - Melhorar o fluxo de informações na organização
 - Integrar todos os departamentos da mesma
 - Permitir uma melhor aquisição dos dados internos e externos.
 - Permitir também o melhor uso desses dados.

Por que utilizar Sistemas de Informação?

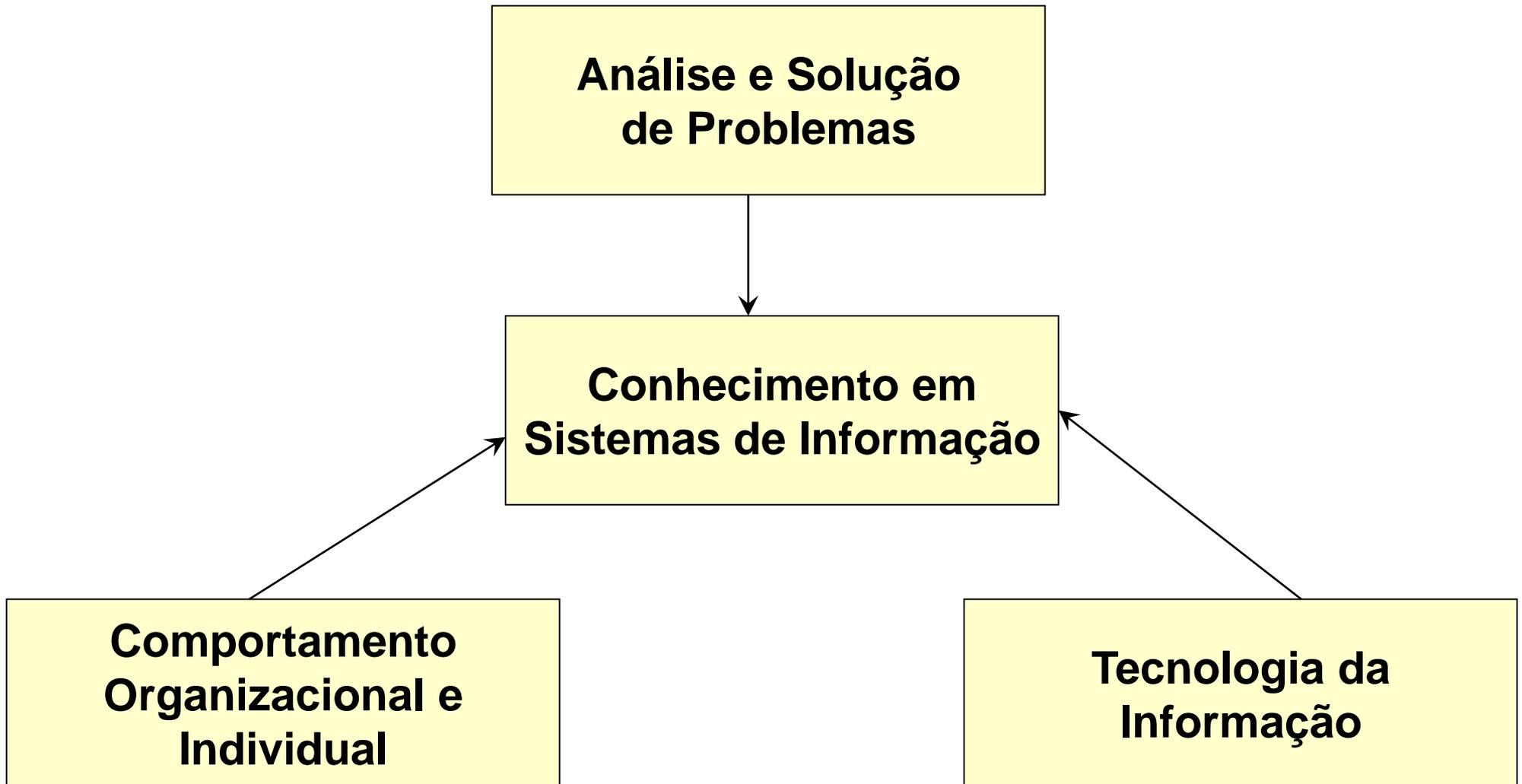
- Mercado dinâmico → Necessidade de agilidade de respostas.
- Respostas ágeis devem estar baseadas em dados de qualidade.
- A obtenção de lucro na organização atual pode ser obtido na aplicação de um processo cíclico que permita transformar a avalanche de dados diários em “Conhecimento de Negócio” para a organização.

Conhecimento em Sistemas de Informação

Envolve:

- Conhecimento e habilidade prática com tecnologias da informação mais atuais;
- Compreensão ampla da organização e seus relacionamentos entre departamentos e recursos humanos;
- Compreensão ampla e alta capacidade de analisar e resolver problemas.

Conhecimento em SI



Principais Sistemas de Informação

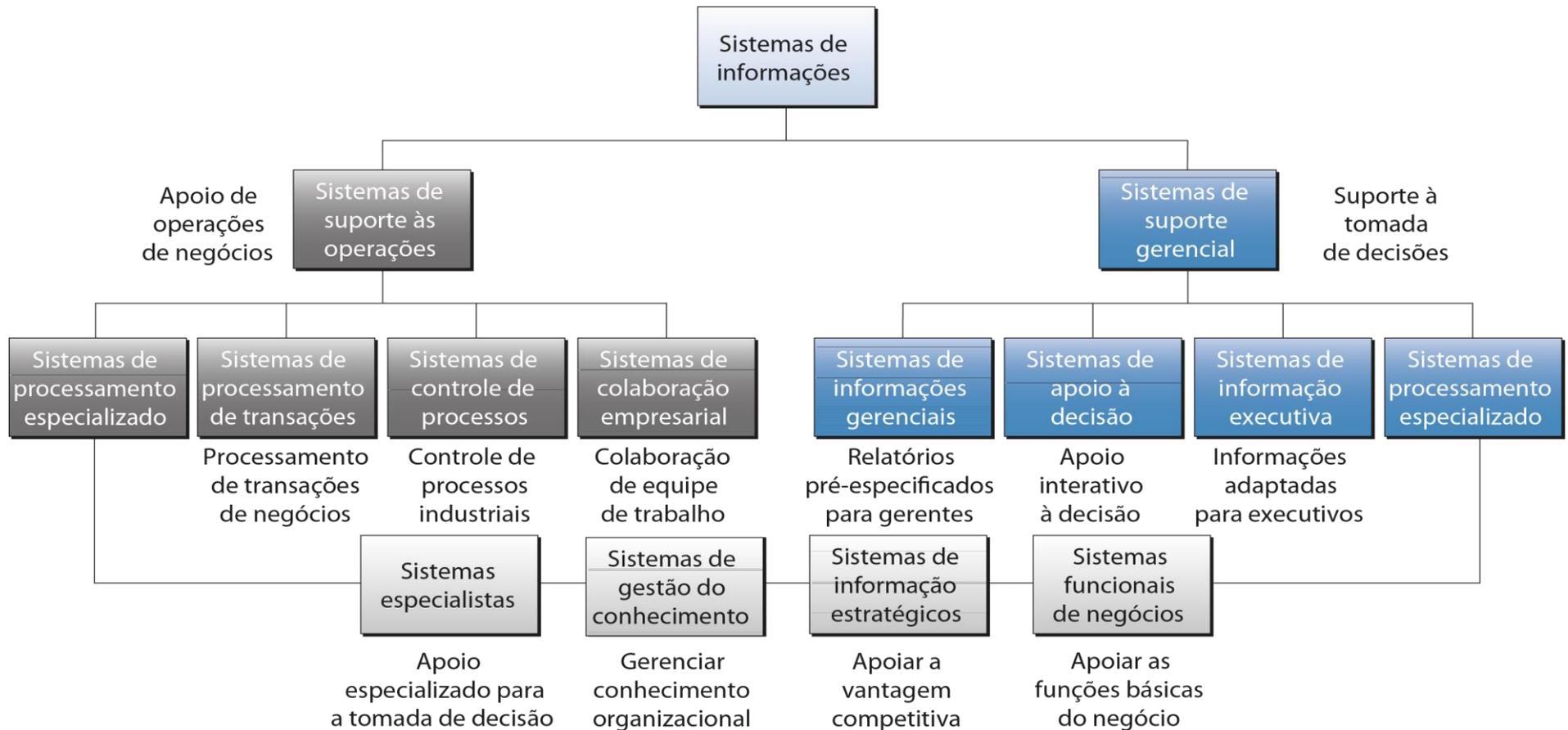
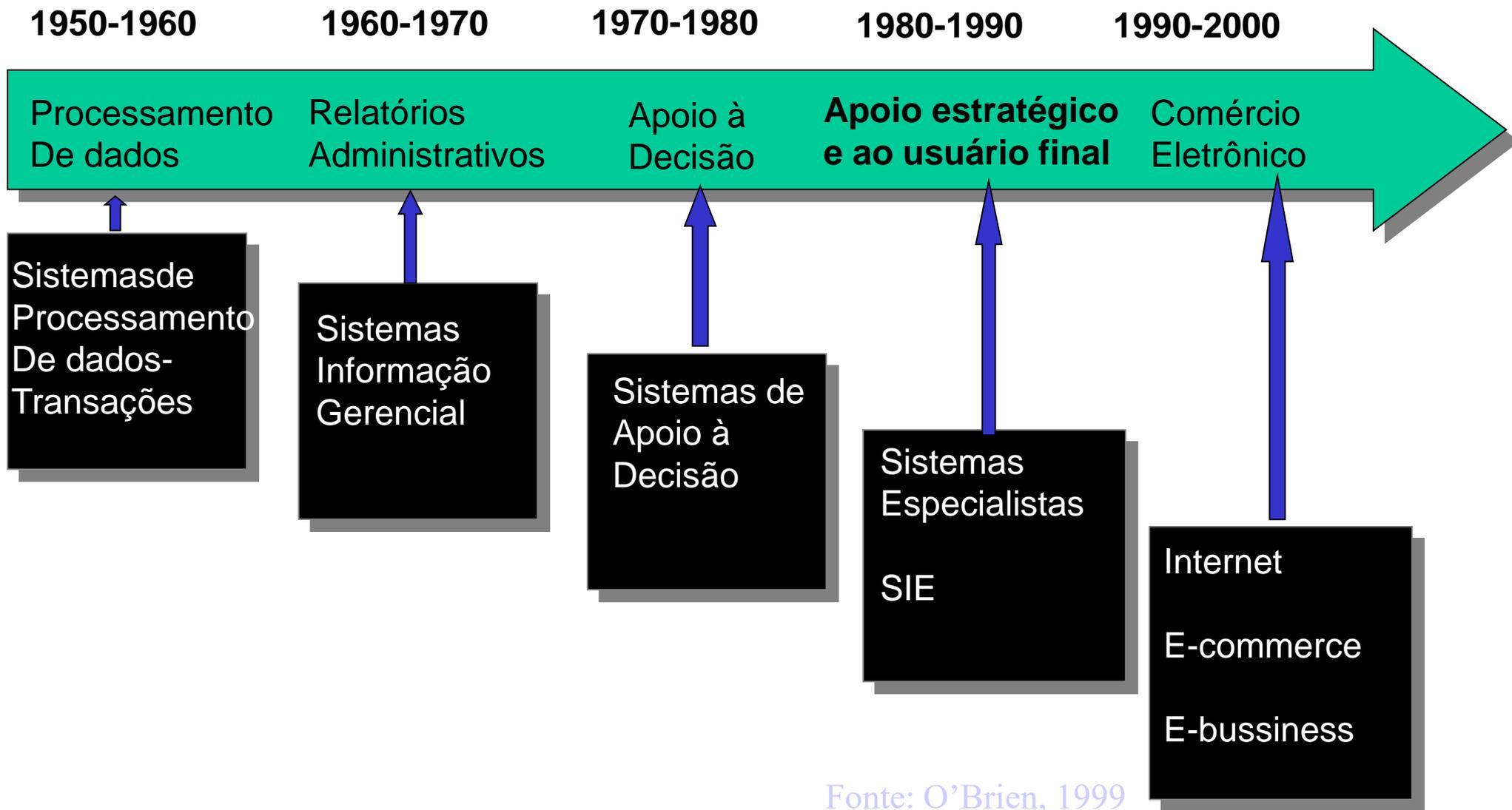


FIGURA 1.6 Classificações gerenciais e operacionais dos sistemas de informação. Observe como esse resumo conceitual acentua os propósitos principais dos sistemas de informação que dão suporte às operações de negócios e à tomada de decisão gerencial.

Histórico dos SIs



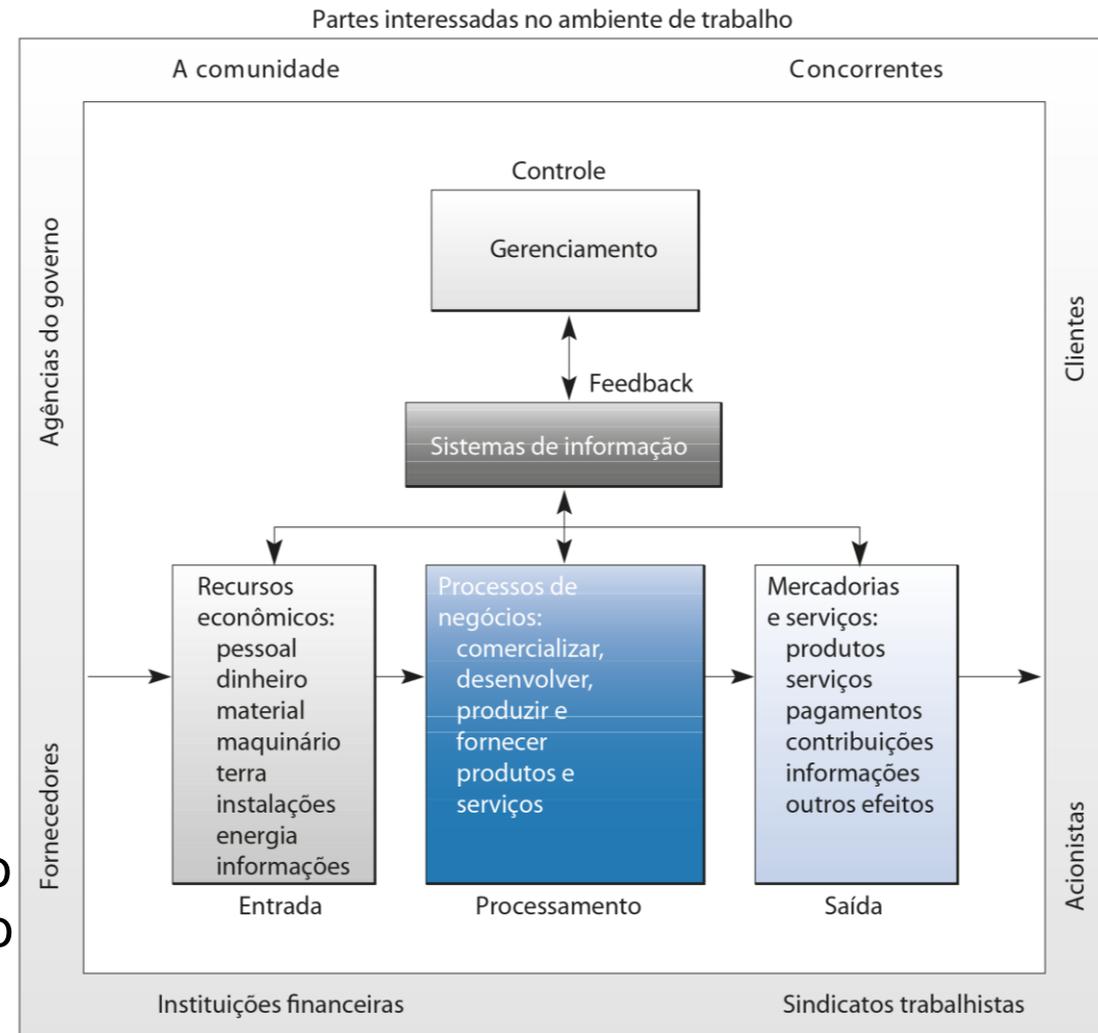
TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

TIPOS DE SISTEMAS		Sistemas do nível estratégico				
Sistemas de apoio executivo (SAEs)		Previsão quinquenal da tendência de vendas	Plano operacional quinquenal	Previsão quinquenal de orçamento	Planejamento de lucros	Planejamento de pessoal
Sistemas de informações gerenciais (SIGs)		Sistemas do nível gerencial				
Sistemas de apoio à decisão (SADs)		Gerenciamento de vendas	Controle de estoque	Orçamento anual	Análise de investimento de recursos	Análise de realocação
		Análise das vendas por região	Programação da produção	Análise de custo	Análise de preços e lucratividade	Análise de custo de contratos
Sistemas de trabalhadores do conhecimento (STCs)		Sistemas do nível do conhecimento				
Sistemas de automação de escritório		Estações de trabalho de engenharia		Estações de trabalho gráficas		Estações de trabalho administrativas
		Edição de texto		Tratamento de imagens (digitalização) de documentos		Agendas eletrônicas
Sistemas de processamento de transações (SPTs)		Sistemas do nível operacional				
		Acompanhamento de pedidos	Controle do maquinário	Negociação de seguros	Folha de pagamento	Remuneração
		Processamento de pedidos	Programação industrial	Gerenciamento do caixa	Contas a pagar	Treinamento e desenvolvimento
			Controle de movimentação de materiais		Contas a receber	Manutenção do registro de funcionários
		Vendas e marketing	Fabricação	Finanças	Contabilidade	Recursos humanos

Empresas e Sistemas de Informação

Dia a dia da empresa:

- Dados ocorrem sem querer;
 - Abriu as portas gera dados;
 - Independente do funcionamento da empresa os dados externos são gerados.
- A imensidão de dados gerados dentro e fora da organização é alvo de estudo para Administradores e são a base para cada decisão tomada e políticas aplicadas.



Referências bibliográficas

LAUDON, J. P.; LAUDON, K. C. **Sistemas de Informação Gerenciais**. Ed. Pearson, 2015.

O´BRIEN, J. A. **Administração de Sistemas de Informação**. Ed. MacGraw-Hill, 2012.

Pressman, R. **Engenharia de Software – uma abordagem profissional**.

Oliveira, E. **Sistemas de Informação**. Ed. Saraiva, 2003.