

 <p>INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E T</p>	<p><b>CURSO:</b> ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS <b>DISCIPLINA:</b> TÓPICOS ESPECIAIS <b>DOCENTE:</b> GRINALDO LOPES DE OLIVEIRA 2º SEMESTRE – 2013.1</p>
---	---

## SIMULADO DE PROVA 2

### 1º Questão:

Defina o significado para os seguintes termos e cite sua aplicação prática:

ERP  
CRM  
SUPPLY-CHAIN  
SOA  
BPM  
ITIL  
COBIT  
PMI  
CMMI

### 2º Questão:

Explique o que você conhece por Gestão do Conhecimento e como a TI pode apoiar na manipulação do conhecimento tácito e explícito.