

Nome: _____

ERP OU MIDDLEWARE?

Fonte: Gordon & Gordon. **Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. Ed. LTC, 2015

Sua empresa, um importante fabricante de alimentos de cereais para o café da manhã, unificou-se recentemente com o segundo maior fabricante de pães e bolachas. A lógica por trás da incorporação é que a empresa combinada teria mais poder para comprar trigo, centeio e outros grãos e que, também, teria mais poder sobre supermercadista para negociar preços e espaço de prateleiras. Não há nenhum interesse no momento de unificar as marcas, portanto, cada um continuará a operar sob o próprio nome. Entretanto, espera-se economia em *overhead* e logística. Você foi posto como encarregado de unificar os dois departamentos de tecnologia da informação.

Infelizmente, ninguém pensou, antes da incorporação, na dificuldade de unificar os sistemas de informações. Sua empresa roda um sistema ERP da SAP, mas o sistema ERP da empresa de pães e bolachas é licenciado pela Oracle. Você tem vários sistemas próprios que são conectados ao seu sistema ERP via *middleware*. A empresa de pães e bolachas também. Em pouco tempo, você terá de tomar a decisão sobre se deve operar as empresas combinadas sob um único sistema ERP ou se deve conectar os dois sistemas, onde necessário, usando *middleware*.

- Pesquise em artigos (não Wikipédia) o que é um *middleware* e qual a sua estrutura.
- No cenário exposto acima, que problemas poderiam surgir com a utilização de *middleware* para integrar os dois sistemas ERP?
- De forma oposta, quais poderiam ser as vantagens da unificação das duas empresas através de *middleware*?
- Quais as vantagens de unificar as duas empresas sob um único sistema ERP?
- Que problemas poderiam surgir com a conversão para um sistema ERP único?
- Qual escolha você faria? Fundamente sua resposta com base nos conceitos de sistemas de informação vistos ao longo do semestre.