



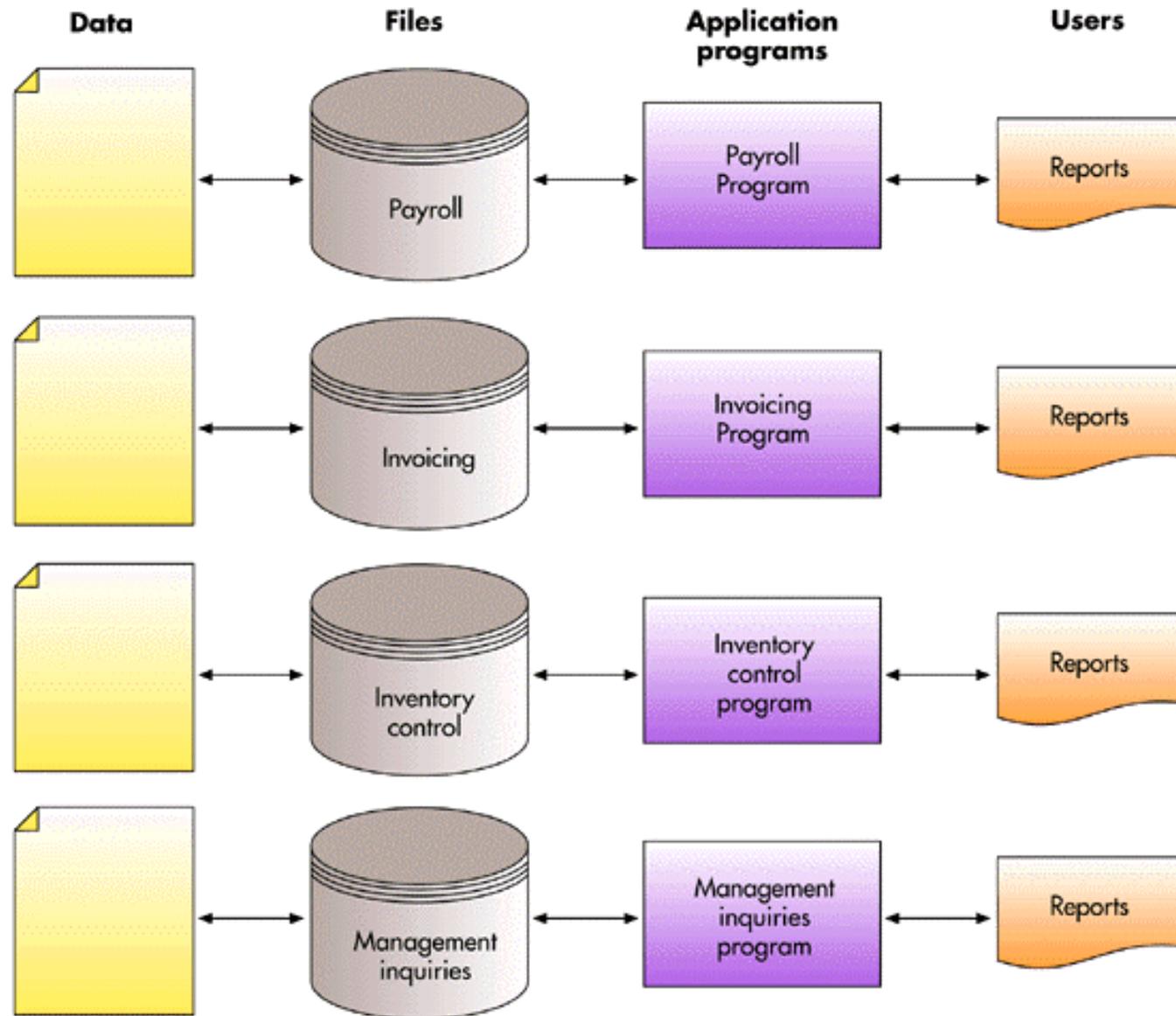
# Tecnologia de Informação – Suporte aos SI's

Prof. Dr. Mauricio Pitangueira

INF 404 – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

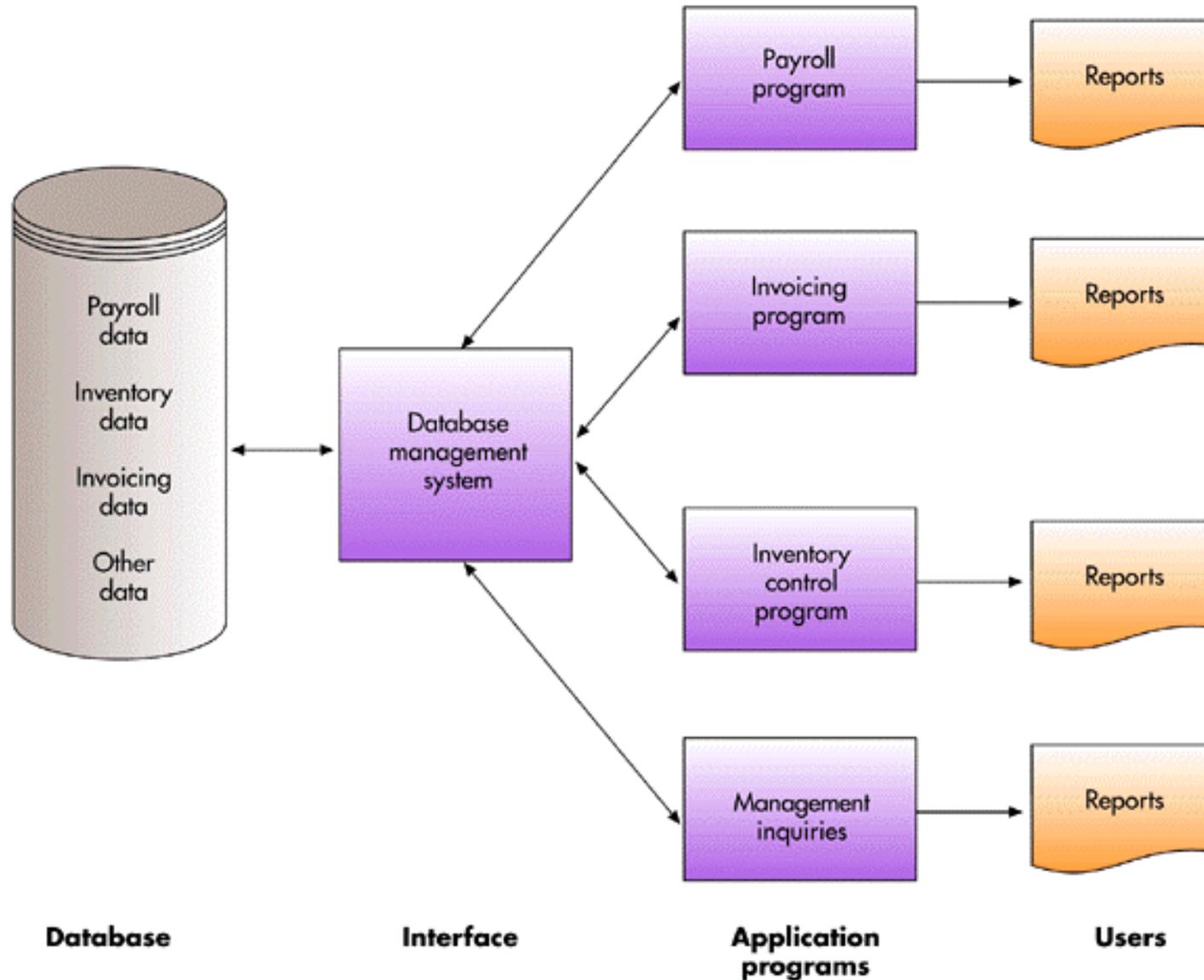
# ORGANIZAÇÃO DE DADOS

# Característica Tradicional do Gerenciamento de Dados



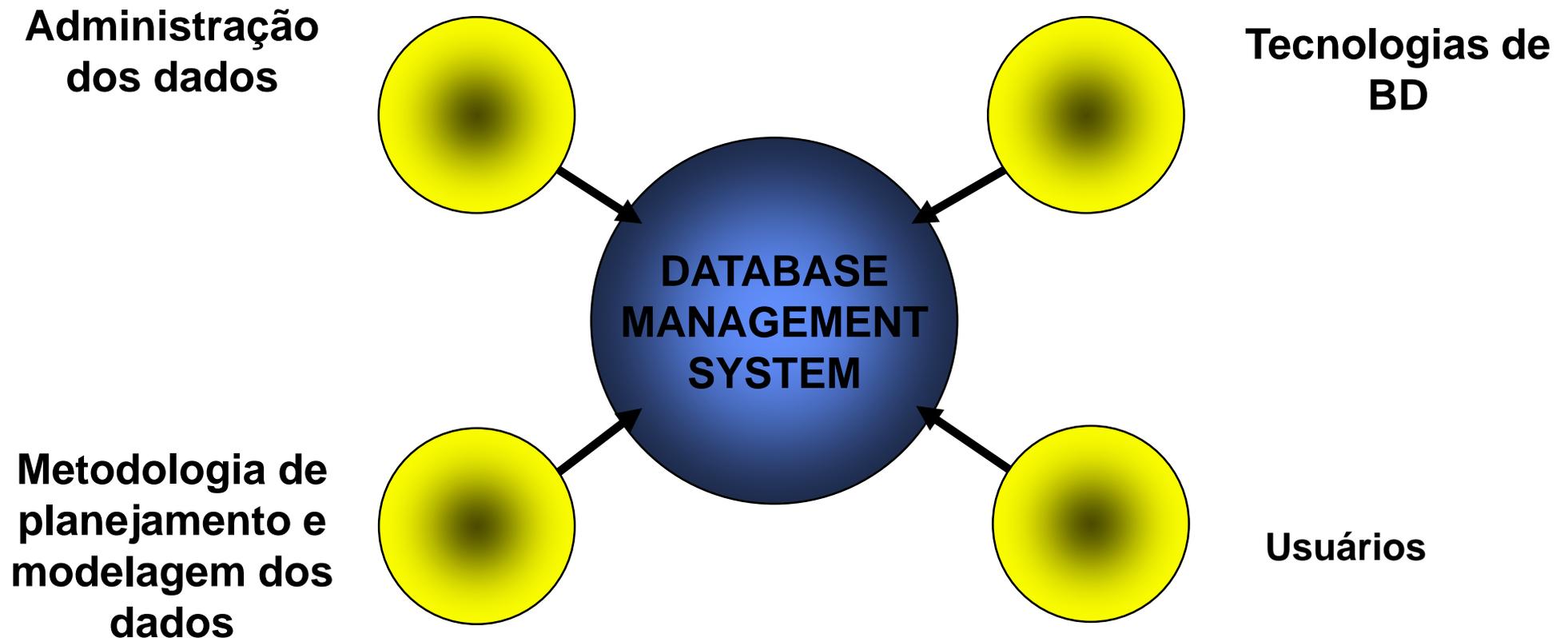
Fonte: Stair, 1999

# Abordagem do Banco de Dados



Fonte: Stair, 1999

# Elementos do Ambiente de Banco de Dados



Fonte: O'Brien,  
2001

# BD - Vantagens

Prover suporte à utilização estratégica da Informação

Minimizar a redundância de informações

Estabelecer a integridade de informações

Facilidade de atualização e manutenção

Proporcionar a independência de dados e aplicações

Facilidade de acesso e recuperação de informações

Padronização de informação e acesso

Estrutura padrão de desenvolvimento de sistemas

Compartilhamento de informações e recursos

# BD - Desvantagens

Custos de manutenção (principalmente em grande porte)

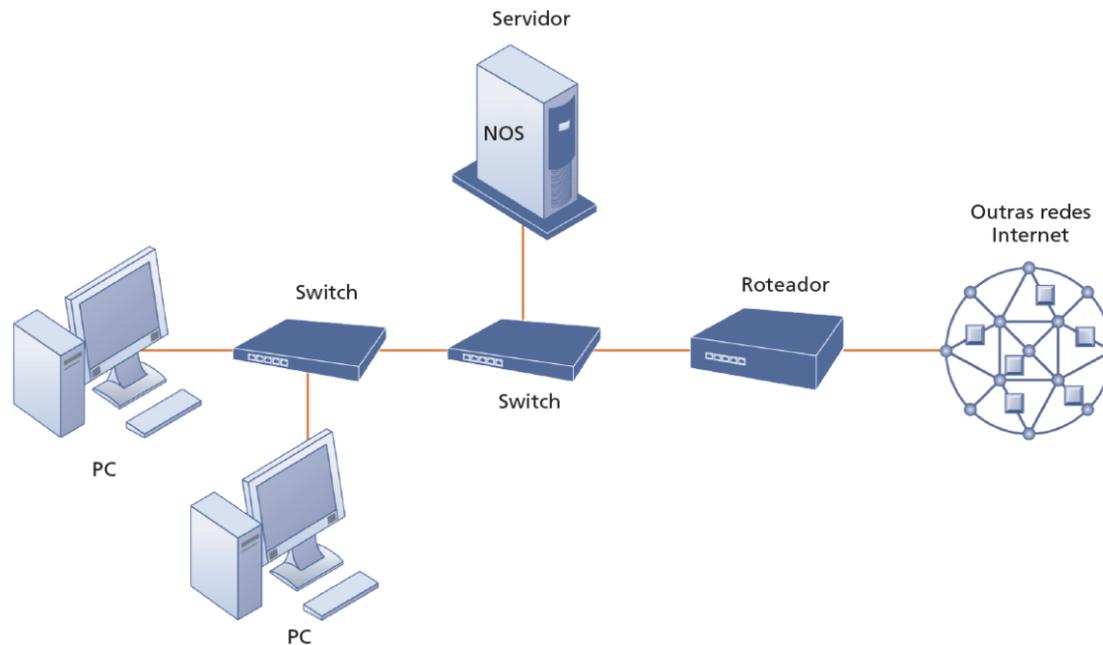
Conhecimento Especializado

Aumento da vulnerabilidade

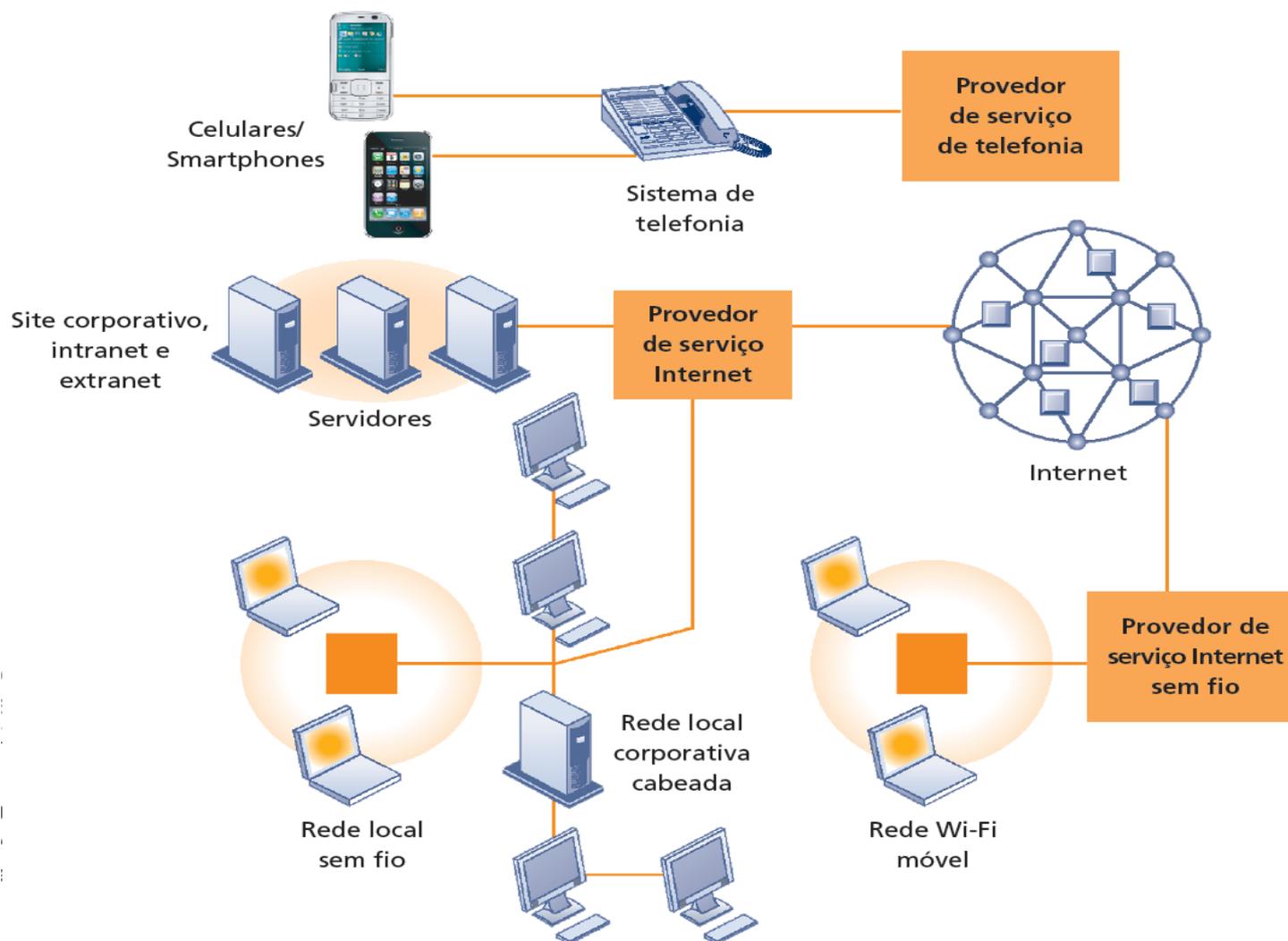
# TELECOMUNICAÇÕES E REDES

# Redes de Computadores

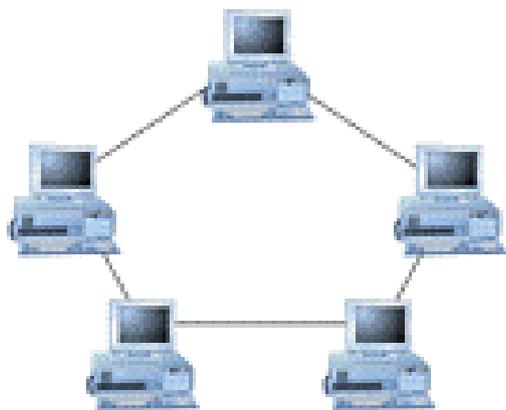
Na sua forma mais simples, uma rede consiste em dois ou mais computadores conectados.



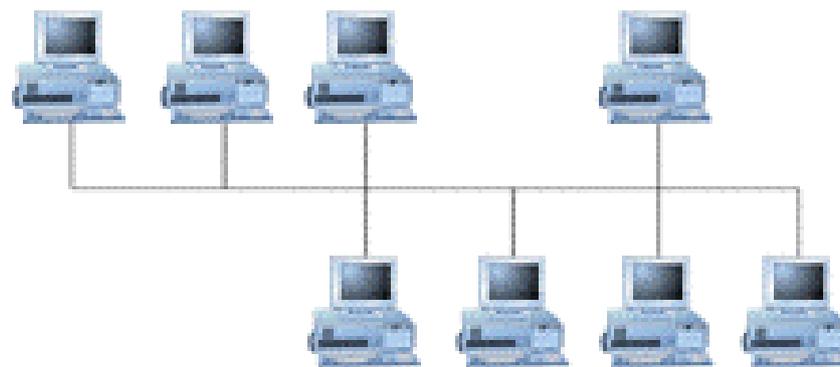
# Redes de Computadores



# Topologias Básicas de Redes

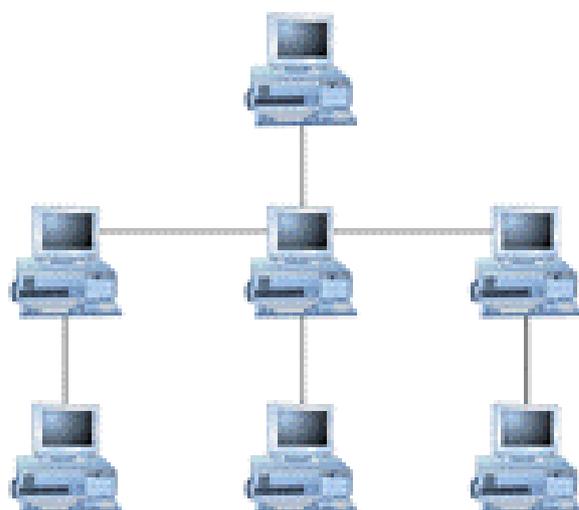


(a) anel

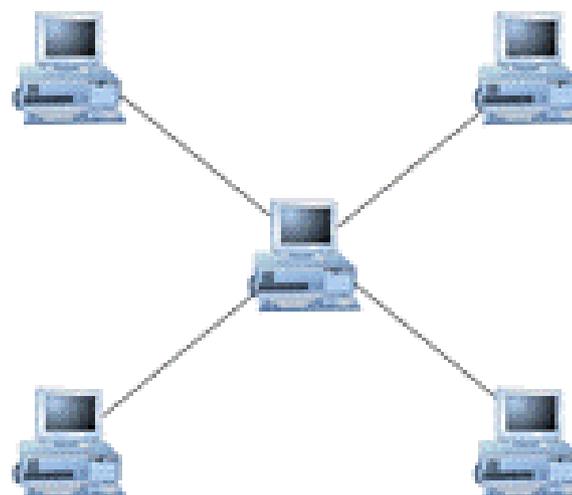


(b) barramento

Fonte: Stair,  
1999



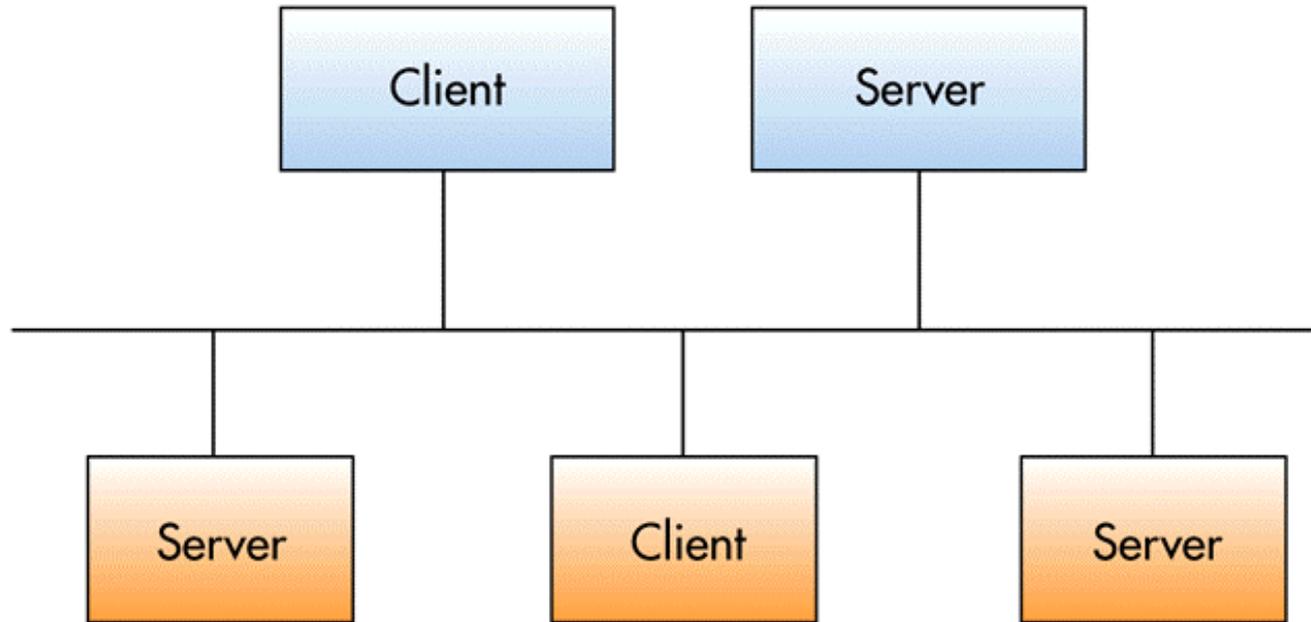
(c) hierárquica



(d) estrela

# Cliente/ Servidor

Fonte: Stair,  
1999



Aplicações residem num computador principal especializado

Servidores fazem muito ou tudo do processamento e transmitem o resultado do processamento

# Trends in Telecommunications

## **Tendências industriais**

**Mais fornecedores competitivos, alianças e serviços de redes, privatização e crescimento da internet**

## **Tendências Tecnológicas**

**Interconexão de redes e canais de transmissão**

## **Tendências das Aplicações**

**Comércio eletrônico, colaboração interorganizacional, operações comerciais online e vantagem estratégica em mercados**

# Capacidades estratégicas

Fonte: O'Brien,  
2001

**Superar barreiras geográficas: captar informações sobre transações comerciais e locais distantes**

**Superar barreiras de tempo: fornecer informações para locais Remotos imediatamente após serem requisitadas**

**Superar barreiras de custo: reduzir o custo dos meios mais Convencionais de comunicação**

**Superar barreiras estruturais: apoiar conexões para obter vantagem competitiva**

# Considerações no Design de Redes

Distância

Alcance dos serviços

Acesso múltiplo

Confiabilidade

Segurança

Tempo de Resposta

Privacidade

Serviços e suporte

# Considerações no Design de Redes

Utilização

Custo

Instalação

Conectividade

Capacidade de auditoria

Identificar e priorizar melhorias críticas

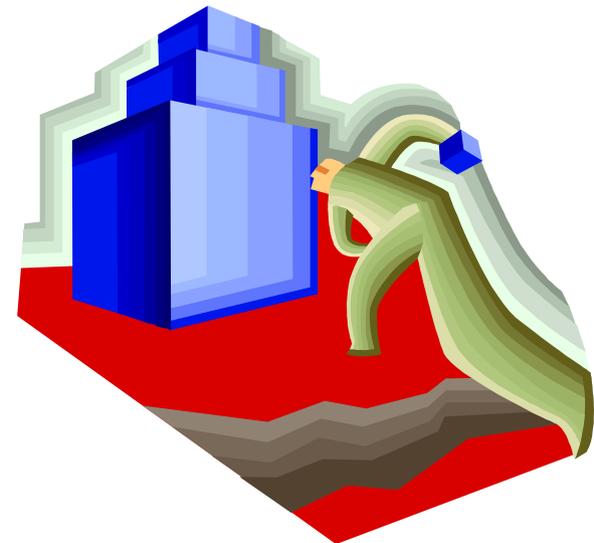
# Problemas Possíveis

Conectividade

Perda no controle do gerenciamento

Mudanças na organização

Custos embutidos – Cliente/servidor



# Referências bibliográficas

LAUDON, J. P.; LAUDON, K. C. **Sistemas de Informação Gerenciais**. Ed. Pearson, 2015.

O´BRIEN, J. A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2006.

Pressman, R. **Engenharia de Software – uma abordagem profissional**.